

Tilaaajan nimi: _____ Tilausnumero: _____

Voit myös vaihtaa epäsovivat tuotteet toiseen kokoon tai ottaa toisen tuotteen tilalle. Ole meihin yhteydessä sähköpostitse, soittamalla (0408280202) tai livechatissa, jotta voimme varata sinulle haluamasi vaihtotuotteen!

Rastita, kuinka haluat hyvityksen palautetuista tuotteista:

- Alennuskoodina seuraavaan tilaukseen (summasta ei vähennetä palautuskuluja, koodi lähetetään sähköpostiin palautuksen käsittelyn yhteydessä)
- Hyvityksenä pankkitilille: Tilinumero IBAN-muodossa: _____
- Hyvityksenä laskulle, jolloin poistamme laskulta palautetut tuotteet
- Haluan vaihtaa tuotteen/tuotteet

Palautan tuotteet:

Tuote	Koko	Palautuksen syy	Vaihto

KUINKA PALAUTAN TUOTTEEN?

Palautus lähetetään asiakaspalautuksena postin kautta tai jättämällä paketti pakettiautomaattiin. Matkahuollon kautta tehdyt tilaukset palautetaan postin kautta. Posti ei veloita rahtikuluja sinulta, vaan palautuskulu 4,90€ vähennetään rahojen palautuksen yhteydessä, tai lisätään laskulle. Pakkaa tuotteet pussiin, lisää palautuslomake ja vie paketti postiin ja kerro sen olevan asiakaspalautus Jerone Group Oy:lle. **Asiakaspalautuksen sopimustunnus on 629649.**

Palautuskäsittelyyn kuluu yhteensä 1 – 2 vko toimitusaikojen vuoksi. Tarkistamme tuotteiden myyntikelpoisuuden ennen rahojen palauttamista. **Säilytäthän kuitenkin asiakaspalautuksesta kunnes olemme rekisteröineet palautuksesi.** Emme korvaa kadonneita asiakaspalautuksia ellei asiakkaalla ole kuittia palautuksesta. **Hygienatuotteilla (alusvaatteet, uimahousut ja korvakorut) ei ole palautusoikeutta.**